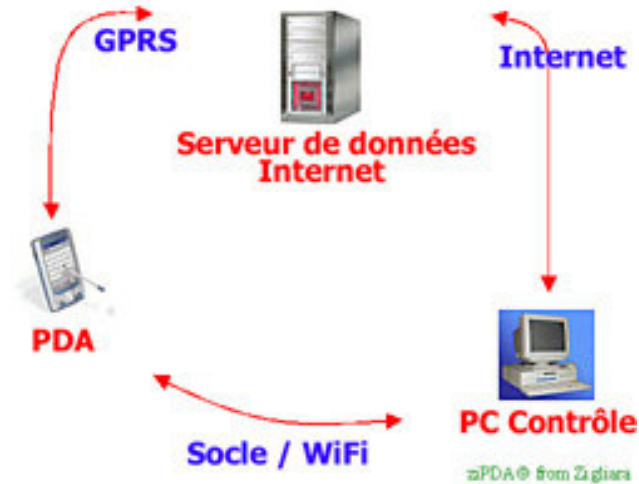


ziPDA

Communication mobile de données sur le terrain et en clientèle



Communication mobile temps réel

1) ziPDA - Un outil communiquant aux standards de l'industrie

Basée sur les standards de l'industrie, ziPDA de Zigliara est une solution simple de communication mobile sur PDA.

ziPDA permet de répondre aux questions suivantes :

- Disposer en clientèle des dernières données mises à jour,
- Renvoyer vers le PC de contrôle une information ou un message,
- Envoyer des messages d'alerte lors d'un événement - automatiquement ou par action de l'opérateur sur une touche ou sur un bouton,

2) ziPDA client léger et ziPDA serveur

ziPDA est constitué de deux modules complémentaires : **ziPDA client léger** et **ziPDA serveur**.

2.1) ziPDA client léger

Ce module a une double fonction :

- **Consultation des données** : Plan de tournée, fiches produits, fiches clients, ... stockées localement sur le PDA. Capacité de plus de 4000 fiches avec photos et plans inclus. A l'aide du stylet équipant le PDA ou du clavier, l'opérateur peut mettre à jour les informations embarquées.
- **Communication avec le PC de contrôle** : A tout moment l'opérateur à partir de son PDA relié à Internet en continue par GPRS peut communiquer avec le poste de contrôle.



Exemple d'écran sur le PDA

Extension – traçabilité radio – suivi des opérations

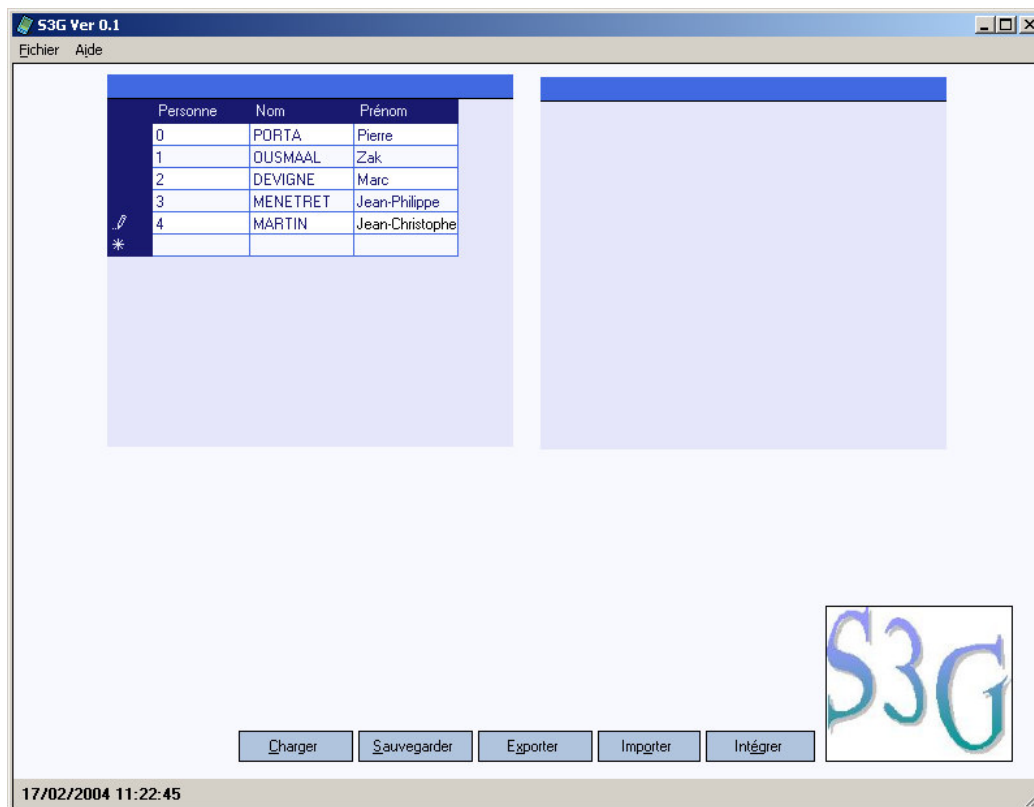
Des modules additionnels sur le PDA permettent à l'opérateur d'identifier et d'interroger ses machines à l'aide de communication par code barre ou par RFID (Radio Frequency Identification).

Suivant la technologie RFID adoptée, il est possible d'écrire à partir du PDA des informations sur les puces électroniques et de laisser localement sur la machine un historique complet des interventions.

2.2) ziPDA serveur

Ce module a une double fonction :

- **Administration des données à gérer** : Plan de tournée, fiches produits, fiches clients, ... stockées dans une base de données voir même stockées sous forme de fichier texte.
- **Communication avec la flotte de PDA**. A tout moment l'opérateur à partir du poste de contrôle peut communiquer avec les PDA. Des applications sont disponibles dans le domaine de la protection des travailleurs isolés - PTI.



Vue d'un écran sur le serveur

3) Caractéristiques techniques

- Communication bi-directionnelle : du PDA vers le PC de contrôle et réciproquement,
- Intégration de sources de données multiples : fichiers texte, fichiers XML, bases de données Access, SQL Server 2000, Oracle, Sybase, ...
- Supporte le traitement automatique des données sur un serveur placé sur Internet en version peer-to-peer,
- Basé sur XML,
- Protocole de communication sur IP.

4) Services

Zigliara développe des modules permettant d'intégrer la solution ziPDA avec le système d'information de ses clients.

Ces modules utilisant les standards du marché ont été conçus dès le départ pour être faciles à utiliser. Une activité de services vient compléter cette offre d'intégration.

Exemple : intégration d'une base de données Access à ziPDA serveur.

5) Communications

Nous avons plusieurs niveaux de communication entre les différents éléments de ziPDA :

5.1) Communication GPRS

Les PDA communiquent avec le PC de contrôle via GPRS. Nous utilisons directement et en toute transparence, les produits GPRS d'opérateur comme Orange ou Bouygues Telecom.

5.2) Communication Internet *classique*

La communication à partir du PC de contrôle vers le serveur sur Internet puis vers les PDA se fait classiquement par communication Internet.

5.3) Communication par socle ou par WiFi

La première synchronisation entre les PDA et le PC de contrôle se fait en général directement sur socle reliant le PC de contrôle au PDA. Nous pouvons utiliser également la communication sans fil WiFi.

5.4) Communication peer-to-peer

La communication entre le PC de contrôle et les PDA passe par un serveur intermédiaire mis sur Internet. Nous pouvons utiliser le serveur **ziTube** avec sa base de données SQL Server 2000 associée ou tout autre serveur utilisé par nos clients.

Si ce serveur intermédiaire est équipé d'une base de données relationnelle - comme c'est le cas avec **ziTube** - il est possible de transférer sur ce serveur les données clients. Dans ce cas, deux avantages : pas besoin d'expertise spécifique en base de données car toutes les opérations se font à l'aide d'un navigateur, deuxième avantage ce serveur intermédiaire peut servir de système de backup aux données clients.

6) Utilisation de ziPDA

ziPDA s'utilise dans toutes les configurations où nous avons besoin de disposer de données constamment mises à jour : plan de tournée industrielles ou commerciales, visite de contrôle avec mise à disposition de l'historique des interventions, ...

ziPDA s'utilise également dans les configurations où nous avons besoin de protéger les opérateurs travaillant en zone dangereuse : usine chimique, nucléaire, ... Grâce au GPRS, les PDA sont de cette manière constamment reliés à leur base arrière.

7) Autres produits proposés Zigliara

Deux autres produits font partie de cette famille d'outils professionnels pour PDA :

Catapulte : téléchargement de listes de personnes ou de produits sur PDA à partir d'un serveur de données placé sur Internet ou sur un réseau local.

Replication : synchronisation de données entre un PDA et un serveur disposant d'une base de données relationnelle sur Internet ou sur un réseau local.

Zigliara propose également des produits et des services développés par ses partenaires.

Contact

Zigliara
Pierre PORTA
47 Boulevard Saint Jacques
75014 Paris
T 33 6 6267 5326

support@zigliara.com
www.zigliara.com